# Withdrawal form

Complete and return this form only if you wish to withdraw from a order:

Gold & Silberhandel Penker GmbH
Thomas Penker
Brückenstraße 11
9800 Spittal an der Drau
Österreich

E-Mail: goldboerse.spittal-drau@a1.net

- I hereby give notice that I withdraw from my order with the following items:

_____

_____

_____

- Ordered on (*) / received on (*): _____

- Customer name: _____

- Customer address: _____

_____
Customer signature

_____
Date

_____
(*) Delete as appropriate

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Als Verbraucher nach § 13 BGB haben Sie das Recht, binnen 30 Tage ohne Angebe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Gold & Silberhandel Penker GmbH Thomas Penker, Brückenstraße 11, 9800 Spittal an der Drau, Telefonnummer: +43(0)650-6017195, E-Mail-Adresse: goldboerse.spittal-drau@a1.net mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich

etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von Vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwenigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen:

- Zur Lieferung von Edelmetallen oder sonstigen Gegenständen, deren Preis auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegen (z.B. Gold)

Muster-Widerrufsformular / Rücksendeformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Gold & Silberhandel Penker GmbH Thomas Penker, Brückenstraße 11, 9800 Spittal an der Drau, E-Mail: goldboerse.spittal-drau@a1.net

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

……..

……..

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

……..

Name des/der Verbraucher(s):

……..

……..

Anschrift des/der Verbraucher(s):

……..

……..

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

……..

Datum:

……..

(*) Unzutreffendes steichen.